

# Технические характеристики

**Panasonic**  
ideas for life



## Емкость системы

	Описание	KX-NCP500	KX-NCP1000
Внутренние линии	Общее количество	156	172
	IP/SIP-телефоны	128	128
	Аналоговые телефоны	20	36
	Цифровые телефоны	20 (24)	36 (40)
	<b>Итого</b> (Дополнительных цифровых портов (DXDP)):	24 (28)	40 (44)
Внешние линии	Общее количество	124	128
	SIP	64	64
	H.323	32	32
	Аналоговые	12	16
	ISDN – BRI	12 (6BRI)	16 (4BRI2)
Микросотовые терминалы	ISDN – PRI30	60 (2PRI)	60 (2BRI30)
	Беспроводные абоненты DECT	64	64
Базовые станции DECT	Базовые станции DECT (подключаемые в порты системных телефонов)	4	8
	8-канальные базовые станции DECT (подключаемые в порты системных телефонов)	2	4

## Правила установки плат расширения емкости

Максимальное количество модулей расширения емкости, устанавливаемых в компактные/стандартные слоты, составляет 5. Тем не менее, максимальное количество модулей PRI30 или E1, устанавливаемых в компактные/стандартные слоты, составляет 2.



Информация об АТС Panasonic, документация и буклеты в PDF: [www.panasonic.ru/products/communication/ats](http://www.panasonic.ru/products/communication/ats)

Дизайн и характеристики оборудования могут быть изменены без уведомления  
© ООО «Панасоник Рус»

IP-платформа (IP-ATC)  
**KX-NCP500**  
**KX-NCP1000**

# Объединяя людей, объединяя бизнес

IP-платформа KX-NCP – это усовершенствованное решение компании Panasonic на базе IP- технологий. Современная, надежная и многофункциональная KX-NCP –это эффективная платформа для создания единого коммуникационного пространства Вашей компании.

Одними из самых важных конкурентных преимуществ любой компании является уровень и качество обслуживания ее клиентов. IP-платформа KX-NCP позволит Вам построить более эффективные коммуникации с Вашими клиентами благодаря доступу к большому числу специальных приложений, работе с IP-телефонами, самыми современными цифровыми телефонами, softфонами (в том числе для PDA), системными телефонами стандарта DECT, а также со стандартными аналоговыми телефонами.

IP-телефония стала неотъемлемой частью современного офиса, так как данная технология позволяет использовать одни и те же каналы связи для передачи голосового трафика и данных. Разработанная в первую очередь для работы в IP-среде KX-NCP идеально подходит как для отдельно взятого офиса, так и для компании с разветвленной сетью филиалов, так как позволяет, например, оптимизировать расходы на телефонные переговоры.

## Широкие возможности для Вашего бизнеса

IP-платформа KX-NCP – решение, отвечающее требованиям современного бизнеса. Поддержка продвинутых бизнес приложений и беспроводных решений, создание территориально распределенных телефонных сетей и общая инфраструктура таких сетей позволяют Вам максимально эффективно взаимодействовать с Вашими клиентами, где бы Вы и они не находились.

KX-NCP – надежная, гибкая и многофункциональная платформа, которая позволяет объединять голос и данные в единую сеть для обеспечения высокого уровня организации работы компании, независимо от количества и расположения ее филиалов.



## Основные преимущества

IP-платформа KX-NCP объединяет в себе передовые технологии в области связи.

Использование только некоторых возможностей данного оборудования позволит Вам:

- сократить Ваши расходы на связь;
- создавать удаленные рабочие места;
- организовывать центры обработки вызовов;
- максимально оптимизировать работу Ваших сотрудников;
- и многое другое.



## Основные возможности

- создание Unified Communications;
- интегрированная SIP-телефония;
- поддержка работы с IP-телефонами и softфонами для создания удаленных рабочих мест и экономии на СКС в офисе;
- использование различных каналов связи для оптимизации расходов на связь, например, на международную и междугородную;
- интеграция с различными бизнес приложениями;
- встроенные функции голосовой почты и DISA для более эффективной обработки входящих вызовов;
- построение центров обработки вызовов с круглосуточным обслуживанием клиентов и гибкой маршрутизацией на базе KX-TVM50 и KX-TVM200;
- мобильная интеграция;
- встроенный CTI-сервер и работа с пакетом CTI-приложений Communication Assistant;
- централизованное администрирование и обновление.

## Защита инвестиций сегодня и в будущем

IP-платформа KX-NCP разработана с учетом требований современного бизнеса. Она поддерживает самые современные технологии в области телефонии. Panasonic KX-NCP дает возможность организовать надежные коммуникации благодаря IP-телефонии, встроенному серверу приложений и возможности подключения цифровых системных и IP-телефонов. Коммуникационная платформа разработана на основе сетевых технологий, которые позволят в короткое время оправдать вложение средств в модернизацию телефонной сети на базе KX-NCP. Открытые стандарты и надежность разработки позволяют Вам быть уверенными в том, что Ваши инвестиции в телефонию будут защищены как в настоящем, так и в будущем.

## Эффективно и выгодно

IP-платформа KX-NCP – эффективное решение для организации Вашего бизнеса. Например, благодаря функции мобильной интеграции, позволяющей регистрировать мобильные телефоны в качестве внутренних абонентов системы, вызовы могут приходить одновременно на мобильный и стационарный телефон. Поэтому сотрудник, покинув офис, всегда сможет оставаться на связи.

Используя ISDN и VoIP интерфейсы можно объединить несколько АТС, находящихся в разных городах, в одну систему с общим планом нумерации. IP-VPN соединение обеспечивает существенную экономию на звонках по сравнению с использованием услуг внешнего оператора междугородней или международной связи.

## Надежность

Надежность систем KX-NCP подтверждена большим количеством тестов, проведенных специалистами корпорации Panasonic перед выходом оборудования на рынок. Система KX-NCP разработана таким образом, чтобы максимально упростить ее установку и эксплуатацию.

## Защита окружающей среды

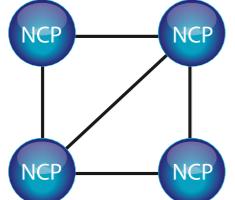
Корпорация Panasonic обеспечивает экологическую безопасность всех своих продуктов, начиная от разработки и производства до последующей продажи, использования и утилизации. Это в полной мере относится и к производству систем KX-NCP. Использование KX-NCP позволяет также снизить потребление электроэнергии.

# Решения для Вашего бизнеса

Panasonic KX-NCP позволит Вам организовать надежную связь, снизить расходы на телефонию, оптимизировать работу Ваших сотрудников и бизнеса в целом. Решения на базе IP-платформы KX-NCP – выгодное вложение Ваших инвестиций.

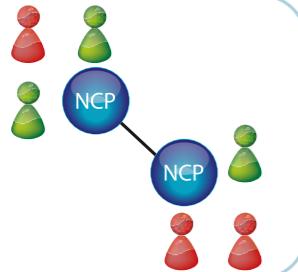
## Свобода коммуникаций

IP-платформа KX-NCP – это многофункциональное решение для организации телефонной сети на базе IP-телефонии. Абонентам такой сети доступны все возможности KX-NCP независимо от их территориального расположения.



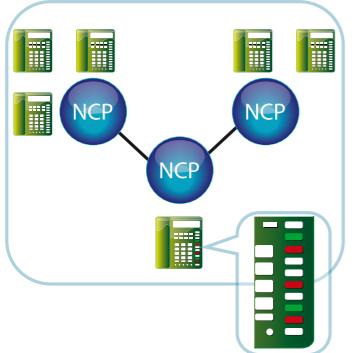
### Единое коммуникационное пространство

Распределенные телефонные сети позволяют компаниям организовывать единое коммуникационное пространство между территориально удаленными филиалами компании, при этом обеспечивают существенную экономию на звонках по сравнению с использованием услуг внешнего оператора междугородней или международной связи. Система поддерживает основные протоколы IP-телефонии, такие как H.323 и SIP, а также позволяет осуществлять соединение по «традиционным» каналам связи – ISDN и аналоговым линиям.



### Распределение входящих вызовов

Абоненты системы могут быть объединены в группы (ICD группы), каждая из которых будет обрабатывать определенный тип вызовов. На основании CLIP идентификации входящий звонок автоматически переводится на нужную группу операторов. Если же все операторы этой группы заняты в течение определенного периода времени – звонок переводится на другую группу или на голосовую почту.



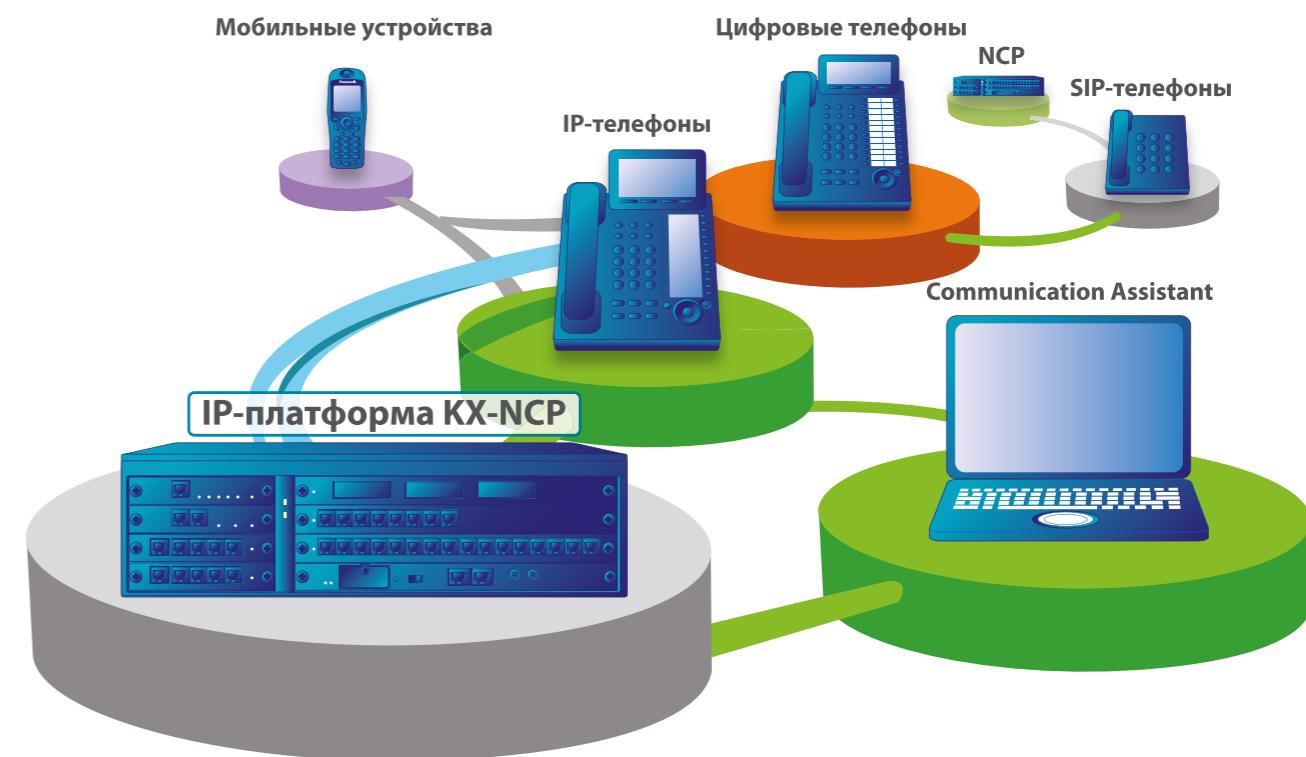
### Удаленный абонент

Удаленный абонент может наглядно видеть статус других абонентов системы. Лампочка на системном телефоне показывает администратору, свободна данная линия или нет и позволяет перевести звонок на свободного оператора нажатием одной клавиши.



### Удаленное администрирование

В IP-платформе KX-NCP реализована функция удаленного администрирования. Для этого необходимо наличие сетевого ПК с установленным на нем специальным приложением. Администраторы получают доступ ко всем настройкам внутри сети. Это значительно экономит время и затраты на обновление программного обеспечения, настройку всех функций телефонной сети и системных телефонов абонентов.



## SIP-соединение

Использование встроенного интерфейса SIP-соединений дает возможность пользоваться услугами большого количества провайдеров IP-телефонии для сокращения расходов на звонки по IP-сети.



# KX-NCP500/1000 универсальные решения для бизнеса

Одним из важнейших факторов успеха любого бизнеса является общение с клиентом. Телефонная система – это сердце всех офисных коммуникаций, не важно, как при этом они организованы: через IP, по «традиционным» телефонным линиям или с использованием беспроводных решений. Ключевыми аспектами являются надежность и качество. Компания Panasonic предлагает приложения и решения, которые ориентированы на различные сферы бизнеса и гарантируют качественную и надежную связь.

## Гостиничный бизнес

Решения в гостиничном бизнесе требуют от коммуникационных систем максимум гибкости, простоты использования, экономичности и адаптации под индивидуальные потребности заказчика. Интеграция IP-платформ KX-NCP со специальными гостиничными приложениями позволяет автоматизировать систему для контроля своевременного оформления заселения и выписки гостей. Это обеспечивает максимум комфорта для гостей и персонала.



## Маркетинг и реклама

IP-платформы KX-NCP, благодаря совместной работе с речевыми процессорами KX-TVM50/200, позволяют оценить эффективность проводимых рекламных кампаний путем анализа записи запросов клиентов. Мониторинг телефонных разговоров с помощью приложений CTI позволяет контролировать методы и тактику ведения разговоров персонала с клиентами для дальнейшей разработки стратегии продвижения товара или услуги.



## Сервисные центры

IP-платформы KX-NCP предлагают оптимальное качество, функциональность и надежность, которые помогут наилучшим образом организовать работу сервисных центров. Возможности мобильной интеграции, поддержка беспроводных решений позволяют специалистам оперативно решать все вопросы. Создание распределенных call-центров на базе новых систем позволит направлять клиентов к нужному им специалисту для оперативного решения любых задач независимо от того, где он находится, в другом городе, дома или в другой стране. Круглосуточное обслуживание клиентов сервисных центров может быть организовано благодаря совместной работе системы с речевыми процессорами KX-TVM50 и KX-TVM200.



## «Мобильный» офис

Не секрет, что многие компании часто привлекают к работе временных работников, «фрилансеров», не являющихся постоянными сотрудниками компании, для создания и поддержки реализованных проектов, для написания статей (журналистов) и т.д. Для контроля и оперативного взаимодействия с такого рода персоналом IP-платформы KX-NCP предлагают возможности регистрации мобильных телефонов как внутренних абонентов сети (мобильную интеграцию) и использование возможностей системы на основе IP-технологий. Возможности создания «мобильного» офиса актуальны и для постоянных сотрудников компаний, так как позволяют решать оперативные задачи, находясь вне офиса, из дома или командировки.



## Медицина

IP-платформы KX-NCP эффективно и надежно работают в сфере медицины. Компания Panasonic предлагает данной отрасли универсальные беспроводные решения, а также продвинутые приложения CTI, которые позволят наилучшим образом организовывать и структурировать работу персонала медицинских учреждений.



## Промышленность

Высокая надежность, экономичность и гибкость в сочетании с возможностью учета индивидуальных запросов потребителей является одним из важнейших факторов при выборе телекоммуникационной платформы на промышленных предприятиях. KX-NCP идеально подходит для работы в такой среде, так как изначально разрабатывалась для работы на промышленных предприятиях.



# Технические характеристики

**Платы расширения, устанавливаемые в компактные слоты x 3**

- Плата аналоговых портов (4 порта): максимально 3
- Плата ISDN линий (2 канала): максимально 3
- Плата ISDN линий (30 каналов): максимально 2
- Плата гибридных внутренних портов (4 порта): максимально 1

**Платы расширения, устанавливаемые в обычные слоты x 2**

- Подключение 8 или 16 внутренних цифровых абонентов: максимально 1
- Подключение 8 или 16 внутренних аналоговых абонентов: максимально 1
- Плата потока E1: максимально 2
- Материнская плата опций (3 слота): максимально 2



## NCP500

**Платы расширения, устанавливаемые в компактные слоты x 3**

- Плата аналоговых портов (4 порта) максимально 4
- Плата ISDN линий (2 канала) максимально 4
- Плата ISDN линий (30 каналов) максимально 2
- Плата гибридных внутренних портов (4 порта) максимально 1

**Платы расширения, устанавливаемые в обычные слоты x 2**

- Подключение 8 или 16 внутренних цифровых абонентов: максимально 2
- Подключение 8 или 16 внутренних аналоговых абонентов: максимально 2
- Поток E1: максимально 2
- Материнская плата опций (3 слота): максимально 3



## NCP1000

### Правила установки плат расширения внешних линий

- Максимальное количество плат расширения внутренних линий, устанавливаемых в компактные слоты, составляет 1.
- Максимальное количество плат расширения внутренних линий, устанавливаемых в стандартные слоты, составляет 2 (для NCP1000) / 1 (для NCP500).
- Максимальное количество цифровых телефонов, подключаемых к NCP1000, составляет 36 (с DXDP (с дополнительными цифровыми портами)) / 40 (без DXDP (без дополнительных цифровых портов)).
- Максимальное количество аналоговых и цифровых телефонов, подключенных к NCP500, составляет 20 + 4DXDP (дополнительных цифровых порта).
- Максимальное количество аналоговых и цифровых телефонов, подключаемых к NCP500, составляет 24 + 4DXDP (дополнительных цифровых порта).

VoIP модуль x 1  
Плата 4-х каналов VoIP DSP  
Плата 16 каналов VoIP DSP  
Плата 64-х каналов VoIP DSP

VoIP модуль x 1  
Плата 4-х каналов VoIP DSP  
Плата 16 каналов VoIP DSP  
Плата 64-х каналов VoIP DSP