

Телекоммуникационная
IP-платформа

KX-TDE600

Передовое решение
в области телефонии



Офисные АТС – наш бизнес

Здравствуйте,

Благодарим Вас за интерес, проявленный к телефонному оборудованию Panasonic.

Мы рады представить Вам новейшие разработки в области офисных АТС и рассказать о возможностях, которые они открывают для Вашего бизнеса.

Мы – компания «Панасоник Систем Нетворкс», подразделение крупнейшей японской электротехнической корпорации «Panasonic Corporation», основанной еще в 1918 году. Наши первые АТС были выпущены в 1986 году. Мы начали с самых маленьких систем, и поставили задачу сделать самые удобные для пользователей и простые в установке офисные АТС в мире. Эта цель была достигнута, и Panasonic буквально «ворвался» на мировой рынок АТС, потеснив традиционных производителей.

С тех пор мы последовательно расширяем модельный ряд, внедряя новейшие технологии и обеспечивая жесткий контроль качества на всех этапах производства, потому что надежность – это главное качество наших АТС.



В 2008 году мы стали самым крупным поставщиком офисных АТС в мире (источник – МЗА Лтд (MZA Ltd), 2009).

Это признание того факта, что АТС Panasonic не только не уступают конкурентам в надежности и функциональности, но и обладают лучшим соотношением «цена/качество». Поскольку, в отличие от большинства конкурентов, мы развивали модельный ряд АТС «снизу», с самых простых систем, мы имели возможность контролировать себестоимость при разработке новых моделей все большей емкости, внедряя новые функции наименее затратными способами.

Кроме того, в России, как и везде в мире, мы последовательно поддерживаем высококонкурентную систему дистрибуции, которая гарантирует, что Вы купите АТС Panasonic по справедливой цене.

Настоящее качество по справедливой цене – вот наш принцип на все времена.

Искренне Ваш,
Panasonic

Передовые решения в области телефонии для IP-сетей

IP-АТС KX-TDE600 готовые бизнес платформы, разработанные для успешной работы и организации телефонии по IP-сети. IP-АТС KX-TDE600 поддерживают протокол SIP для более качественной организации IP-телефонии. Системы разработаны для организации локальных и распределенных телефонных сетей, которые идеально подходят для среднего и крупного бизнеса. IP-АТС KX-TDE600 поддерживают работу с системными IP-телефонами, SIP-телефонами сторонних производителей, аналоговыми и цифровыми телефонами, а также с софтфонами.



Технологии будущего

Ведение успешного бизнеса напрямую связано с построением эффективных коммуникаций. В современном мире важно быть всегда уверенным в качестве телефонии в условиях развития бизнеса. Благодаря поддержке технологии SIP, различных каналов связи, IP-АТС серии KX-TDE – идеальная коммуникационная платформа для решения основных задач, связанных с потребностями бизнеса на сегодняшний день и в будущем, если планируется переход целиком на IP-телефонию.

Ключевые преимущества

IP-АТС серии KX-TDE оснащены функциями и приложениями, которые позволят Вам увеличить производительность труда Вашей компании, сократить расходы на телефонию и повлиять на развитие Вашего бизнеса в целом.

- Сокращение расходов на международную и междугородную связь;
- Поддержка системных IP-телефонов, а также телефонов стандарта SIP;
- Работа с Софтфонами и IP-телефонами для связи с сотрудниками, находящимися вне офиса;
- Совместимость с различными интерфейсами, приложениями и сетями;
- Мобильная интеграция. Возможность использования GSM телефонов как внутренних абонентов телефонной сети;
- Встроенный модуль голосовой почты с базовым функционалом;
- Построение центров обработки вызовов с круглосуточным обслуживанием клиентов и гибкой маршрутизацией на базе KX-TVM50 и KX-TVM200;
- Удаленное централизованное администрирование;
- Бесплатное обновление программного обеспечения.



Защита инвестиций сегодня и в будущем

Если Вам требуется универсальное решение, которое всегда будет актуальным, IP-АТС Panasonic KX-TDE600 – это то, что Вам нужно. Это гибкая система, которая разработана, чтобы объединить «традиционную» телефонию и IP, а также работу с различными приложениями для обеспечения наилучшего результата. KX-TDE600 позволяют сохранить инвестиции в телефонию, так как были разработаны как платформа для построения сетевых коммуникаций с возможностью быстрого и экономичного расширения системы в дальнейшем. Открытые стандарты и надежность позволяют Вам быть уверенными в том, что Ваши инвестиции в телефонию будут защищены сегодня и в будущем.

Легкий переход на IP

Возможность быстрого перехода с одной технологии на другую является основным преимуществом конвергентных решений.

Компания Panasonic предлагает пользователям KX-TDA возможность быстро и без особых затрат перейти на использование IP-технологий в полном объеме. Для перехода на новую систему необходимо просто поменять центральный процессор на центральный процессор KX-TDE, получив при этом все возможности и преимущества новых систем.

Доступные системы для увеличения эффективности Вашего бизнеса

Системы KX-TDE600 предоставляют широкий набор функций, приложений и решений. Встроенные функции call-центра и поддержка приложений СТИ позволяют максимально эффективно обрабатывать запросы клиентов. Использование IP-технологий в сочетании с «традиционной» телефонией дают возможность построить на базе системы KX-TDE600 экономичные и надежные телефонные сети, удовлетворяющие потребностям Вашего бизнеса.

Надежность

Надежность систем KX-TDE 600 подтверждена большим количеством тестов, проведенных специалистами компании Panasonic перед выходом оборудования на рынок. Система KX-TDE разработана таким образом, чтобы максимально упростить установку и эксплуатацию оборудования.

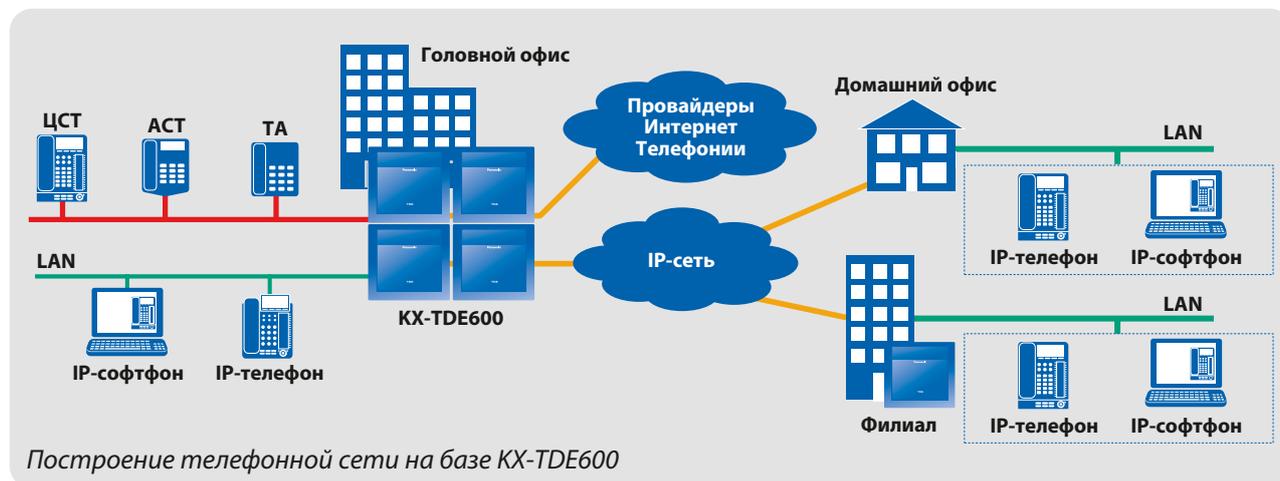


Коммуникации на базе IP-технологий

Усовершенствованные IP-АТС KX-TDE600 используют последние технологии передачи голоса через IP (VoIP) и SIP-технологии для построения эффективных и надежных коммуникаций внутри офиса, а также в территориально распределенных офисах.

SIP-соединение

Бизнесмены, используя встроенный интерфейс соединений SIP, получают возможность пользоваться услугами большого количества провайдеров IP-телефонии для сокращения расходов на звонки по IP-сети. Компания получает возможность выбора, например, использовать SIP для экономии средств во время междугородних и международных разговоров по IP-сети, в то же время осуществлять телефонные разговоры по ISDN и аналоговым линиям.



Построение распределенных телефонных сетей

IP-АТС KX-TDE600 – это полнофункциональное решение для организации телефонной сети на базе современных технологий IP-телефонии. Абонентам такой сети доступны все возможности АТС независимо от их территориального расположения.

Единое коммуникационное пространство

Распределенные телефонные сети позволяют компаниям организовывать единое коммуникационное пространство между территориально удаленными филиалами компании, при этом значительно экономя средства на международных и междугородних звонках. Система поддерживает основные протоколы IP-телефонии, такие как H.323 и SIP, а также позволяет осуществлять соединение по «традиционным» каналам связи ISDN QSIG.

Маршрутизация по сети

На базе систем KX-TDE600 объединенных и связанных между собой в единую сеть можно организовать маршрутизацию звонков. Пользователи разных АТС KX-TDE600 могут быть объединены в телефонную сеть с единым планом нумерации. Это дает возможность звонить набором короткого номера любому абоненту данной сети независимо от его территориального расположения.

Возможности централизованного контроля абонентов сети

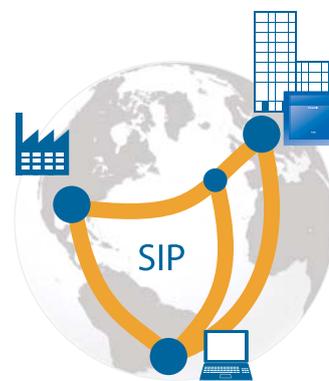
Сетевой контроль состояния линий (Busy Lamp Field (BLF)) и прямой доступ к линии одной клавишей (Network Direct Station Selection (NDSS)) позволяют центральному оператору проводить мониторинг статуса всех абонентов системы KX-TDE на дисплее системного телефона. Абоненты такой общей глобальной сети на базе KX-TDE600 могут быть подключены как по ISDN (цифровым), так и по IP-линиям.

Удаленное администрирование

IP-АТС KX-TDE600 позволяют системным администраторам удаленно осуществлять настройку, программирование и управление по сети. Для этого необходимо наличие сетевого ПК с установленным на нем специальным приложением. Администраторы получают доступ ко всем настройкам внутри сети. Это значительно экономит время и затраты на обновление программного обеспечения, настройки всех функций телефонной сети и системных телефонов абонентов.

Что такое SIP

SIP (Session Initiation Protocol) – это открытый протокол, который позволяет устанавливать сеанс передачи голоса через IP сеть в реальном времени. Сессия SIP может представлять собой простой двусторонний телефонный звонок или сеанс, включающий обмен мультимедийным содержимым (видео- и аудиоконференция, мгновенные сообщения). Возможность установки такой сессии означает, что SIP позволяет увеличивать возможности телефонии для нужд Вашего бизнеса. SIP является одним из основных протоколов технологии передачи голоса через IP. Протокол SIP (Session Initiation Protocol) разработан и принят в качестве стандарта RFC 2543 организацией IETF (Специальной комиссии интернет-разработок (IETF – www.ietf.org)), которая является основным разработчиком механизмов работы в Интернете.



Безграничные возможности IP, DECT и цифровых терминалов

Благодаря новым IP-АТС KX-TDE600 Вы можете воспользоваться любыми телефонными терминалами: новыми IP-телефонами компании Panasonic, SIP-телефонами сторонних производителей, микросотовыми DECT телефонами и цифровыми терминалами. IP-АТС KX-TDE600 поддерживают также работу с цифровыми и аналоговыми телефонами, поэтому они позволяют выбирать оптимальное решение в области телефонии, соответствующее нуждам Вашего бизнеса.

IP-телефоны серии NT300 – надежный игрок в Вашей команде

IP-АТС KX-TDE600 поддерживают работу с новой серией IP-телефонов серии NT300. Данная серия IP-телефонов имеет интуитивно понятный интерфейс, стильный и эргономичный дизайн и идеально подходит для всех пользователей. Серия IP-телефонов дает Вам возможность открыть новое измерение в организации разговоров. IP-телефоны новой серии позволяют Вам воспользоваться всеми функциями и приложениями новых IP-АТС KX-TDE600. Стильный ультрамодный корпус, выполненный в черном и белом цвете, идеально подойдет к интерьеру Вашего офиса. IP-телефоны серии NT300 просты в использовании и обладают большим количеством функций.

IP-телефоны серии KX-NT300 обладают:

- Большими жидкокристаллическими дисплеями;
- Электронными программируемыми кнопками;
- Поддержкой Bluetooth®;
- Удобными кнопками навигации;
- Двумя IP-портами;
- Возможностью регулировки угла наклона самого телефона и отдельно возможностью регулировки дисплея телефона;
- Возможностью удаленного централизованного администрирования;
- Бесплатным обновлением программного обеспечения.

IP-телефоны разработаны для максимального комфорта и удобства пользователей. IP-телефоны серии NT300 подключаются непосредственно к телефонной сети. Пользователи могут также подключать свои компьютеры и ноутбуки к локальной сети, используя два встроенных порта Ethernet телефонов этой серии.



Поддержка Bluetooth®



Дисплей для маркировки прог. клавиш



Простота просмотра информации на ЖК-дисплее



Удобство навигации



Регулировка угла наклона телефона и отдельно дисплея

*На рисунке представлена модель KX-NT366



*На рисунке представлена модель KX-NT366.

*1 KX-NT307 (модуль Bluetooth®) дополнительно для всех моделей.

*2 Только для модели KX-NT366.

*3 Опция для моделей KX-NT343 / KX-NT346.



KX-NT321

- Однострочный дисплей;
- 8 программируемых кнопок;
- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);
- Питание по Ethernet (PoE).



KX-NT343

- Трехстрочный поворотный дисплей;
- 24 программируемые кнопки;
- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);
- Питание по Ethernet (PoE);
- Совместим с KX-NT303;
- Совместим с KX-NT305;
- Совместим с модулем Bluetooth® (KX-NT307).



KX-NT346

- Шестистрочный поворотный дисплей с подсветкой;
- 24 программируемые кнопки;
- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);
- Питание по Ethernet (PoE);
- Совместим с KX-NT303;
- Совместим с KX-NT305;
- Совместим с модулем Bluetooth® (KX-NT307).



KX-NT366

- Шестистрочный поворотный дисплей;
- Дисплей для маркировки 12 программируемых кнопок (4 записи на каждую кнопку);
- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);
- Питание по Ethernet (PoE);
- Совместим с модулем Bluetooth® (KX-NT307).



KX-NT303

- Модуль 12 программируемых кнопок;
- Совместим только с моделями KX-NT343 и KX-NT346.

KX-NT305

- Модуль 60 программируемых кнопок;
- Совместим только с моделями KX-NT343 и KX-NT346.

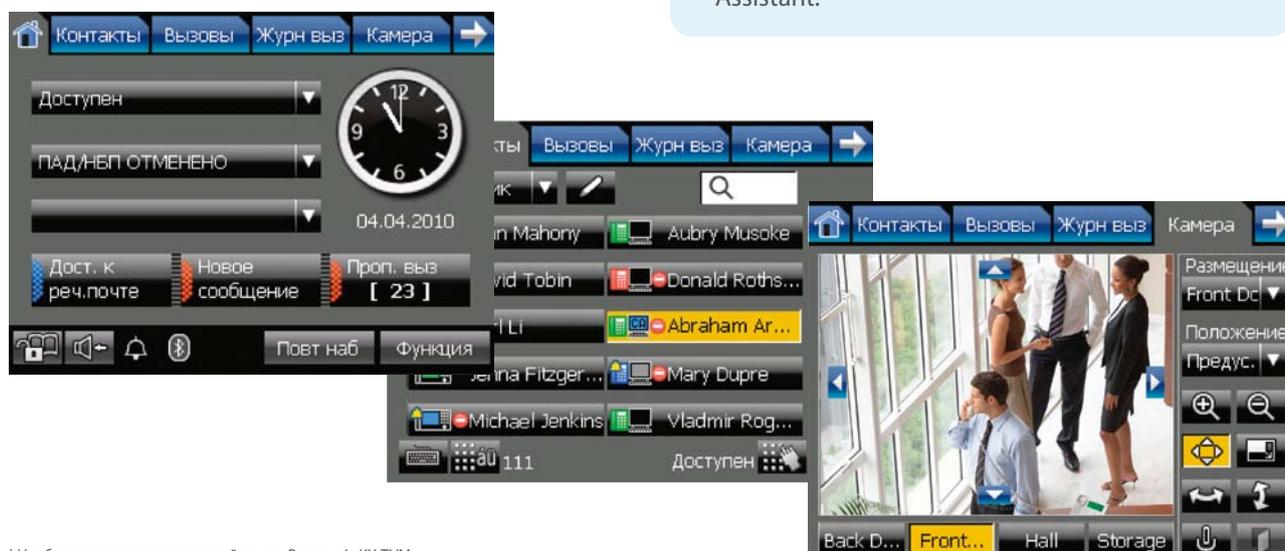


KX-NT400 – элегантный и многофункциональный IP-телефон, оснащенный цветным сенсорным дисплеем с диагональю 5,7 дюймов. KX-NT400 полностью изменит представление о работе с системным телефоном, обеспечит быстрый и удобный доступ к приложениям и IP-камерам, расположенным в офисе. Стильный KX-NT400 идеально впишется в любой интерьер и значительно упростит работу в офисе. Он обеспечит надежное управление бизнес-процессами и повысит качество выполнения многих задач сотрудниками. Встроенное приложение Communication Assistant (клиентская часть) обеспечивает эффективное взаимодействие между сотрудниками офиса. А благодаря модулю приложения Communication Assistant для работы с голосовой почтой (Voice Mail Assistant)¹ можно переместить, удалить или прослушать сообщения с помощью меню на экране телефона.

Основные возможности, доступные на экране:

- Экран «Журнал вызовов» отображает сведения о входящих, исходящих и пропущенных звонках, а также позволяет набрать номер из списка входящих вызовов и добавить его в список контактов;
- Экран «Камера» позволяет просматривать изображение с сетевых камер, а также настраивать их;
- Экран «Опции» предоставляет доступ к настройкам телефона, как пользовательским, так и к настройкам администратора;

- Экран «Портал» Позволяет просматривать информацию, хранящуюся на внутреннем портале компании, в виде Web-страниц. Доступ к этим данным может осуществляться одновременно с разговором по телефону;
- Экран «Контакты» представляет информацию о контактах и меню для управления ими;
- Экран «Вызовы» обеспечивает доступ к функциям для текущего разговора (запись, конференция, перевод звонка и т.д.);
- Экран «Чат» необходим для отправки и получения текстовых сообщений от других пользователей KX-NT400 или Communication Assistant.



¹ Необходим процессор речевой почты Panasonic KX-TVM

Дополнительные возможности IP-АТС KX-TDE600

С помощью специальных ключей активации системы KX-TDE600 позволяют подключать дополнительные IP-линии, IP-абонентов и обновлять программное обеспечение для расширения функций систем. Активация ключей осуществляется программно. Использование ключей активации опций позволяет сократить время и расходы на установку дополнительных сервисов новых IP-систем KX-TDE600 как инженерам, так и пользователям.

Ключи активации IP-АТС KX-TDE600 позволяют:

- Подключить дополнительные возможности системы;
- Подключить дополнительных пользователей IP-телефонии;
- Подключить телефоны стандарта SIP;
- Подключить дополнительные транки SIP или H.323.

Возможности VoIP благодаря Процессорам Обработки Цифровых Сигналов (DSP)

В центральном процессоре новых IP-АТС KX-TDE600 предусмотрено место для дополнительных плат процессоров обработки цифровых сигналов (DSP). DSP – мощный интегрированный процессор, который позволяет увеличивать емкость системы при использовании технологии передачи голоса через IP (VoIP). Дополнительные DSP платы дают три основных преимущества:

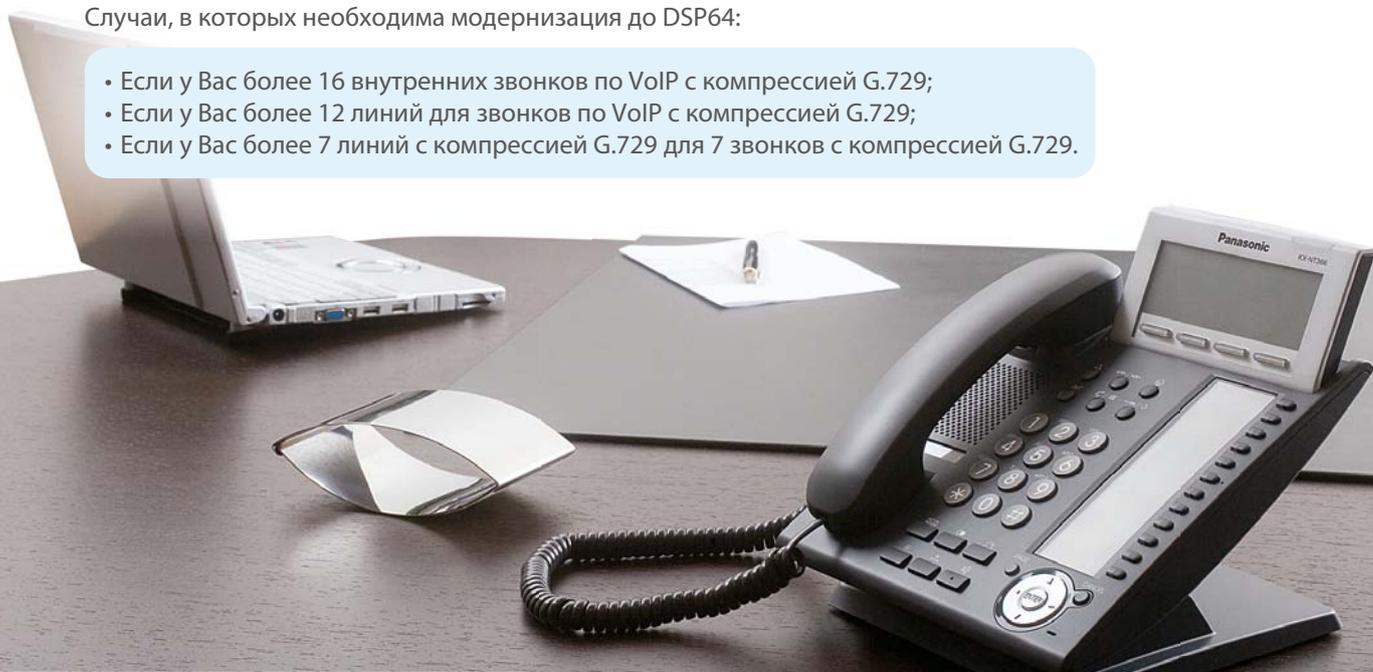
- Высокое качество соединений;
- Отличное взаимодействие всех каналов связи: IP, цифровых, аналоговых линий и внутренних абонентов сети;
- Встроенные ключи активации, которые позволяют подключить дополнительных IP-абонентов и IP-линии.

Тип DSP	Встроенные ключи активации
DSP16	На 8 IP-абонентов, 4 IP-линии
DSP 64	На 32 IP-абонента, 16 IP-линий

Какой DSP нужен именно Вам?

В большинстве случаев DSP16 удовлетворяет основным требованиям клиентов. Случаи, в которых необходима модернизация до DSP64:

- Если у Вас более 16 внутренних звонков по VoIP с компрессией G.729;
- Если у Вас более 12 линий для звонков по VoIP с компрессией G.729;
- Если у Вас более 7 линий с компрессией G.729 для 7 звонков с компрессией G.729.



Приложения компьютерной телефонии (СТІ)

СТІ (Computer Telephony Integration) – компьютерно-телефонная интеграция – технология, позволяющая объединить передачу речи с передачей цифровых данных, а также обеспечить отслеживание вызовов и управление ими по любому сценарию (голос, e-mail, web-интерфейс, факс и т.д.). Новые системы KX-TDE600, благодаря поддержке работы с приложениями СТІ, позволяет Вам значительно улучшить качество работы персонала и воспользоваться расширенными функциями телефонии для построения Вашего успешного бизнеса.

Системы KX-TDE600 поддерживают СТІ по двум основным стандартам:

1. **TAPI (Telephony Application Programming Interface – интерфейс программирования приложений телефонной связи)** – позволяет подключать ПК, работающие под управлением Windows, к системам передачи голосовой информации. Стандарт, предложенный фирмами Microsoft и Intel.
2. **CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)** – применение телекоммуникационных технологий с использованием вычислительной техники (Стандарт ассоциации ECMA).

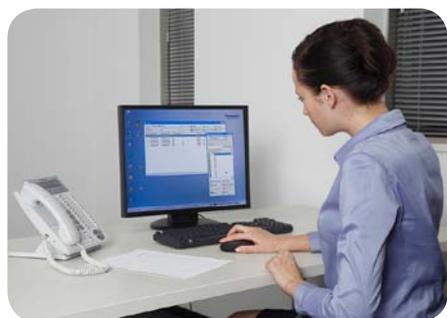
Совместное использование в приложениях компьютерной телефонии интерфейсов TAPI и CSTA позволяет повысить возможности бизнес-коммуникаций и создать эффективные приложения для Вашего бизнеса.



Основные возможности приложений СТІ

- Отображение входящих вызовов (всплывающие окна), отображение состояния абонентов, тарификация вызовов, управление вызовами, организация конференции и многое другое;
- Построение контакт-центра: отображение всех звонков, CRM интеграция, отчет ACD и многое другое;
- Создание гостиничных приложений: мониторинг наличия свободных комнат, организация процесса выписки и заселения гостей, биллинг и т.д.

СТІ-Приложение Communication Assistant



Приложение Communication Assistant работает в четырех различных режимах, в зависимости от требуемой функциональности:

Communication Assistant Basic-Express – бесплатное абонентское приложение с ограниченной функциональностью для управления вызовами с ПК. Возможностью предоставлять бесплатные клиентские ключи активации на 128 Basic-Express абонентов обладают только компании, имеющие статус «Технического Центра ATC Panasonic»

Communication Assistant Pro – полнофункциональное абонентское приложение для управления вызовами с ПК, отображением онлайн статуса абонента, расширенным списком контактов и историей вызовов.

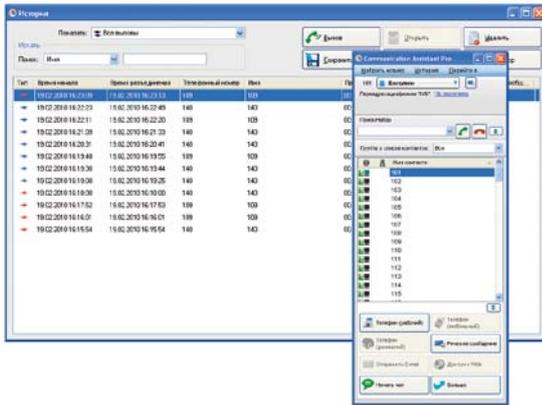
Communication Assistant Supervisor – мониторинг и ведение статистики работы группы абонентов (Call центр). Расширенный функционал для управления группой абонентов.

Communication Assistant Operator Console – получение подробной информации о всех внутренних и внешних линиях, подключенных к АТС. Возможность доступа и управления настройками абонентов, например, переадресацией.

Communication Assistant Pro

Приложение компьютерной телефонии Communication Assistant Pro, предназначено для работы менеджеров, секретарей и операторов контакт-центра. Благодаря удобному и понятному графическому интерфейсу,

Communication Assistant позволяет легко управлять телефонными разговорами с монитора компьютера. Используя информацию о звонке, появляющуюся на мониторе компьютера и управление звонками с помощью мыши или горячих клавиш на клавиатуре, Вы можете сэкономить время и увеличить эффективность рабочего процесса. Communication Assistant информирует Вас о поступившем звонке всплывающим уведомлением в правом нижнем углу экрана, не отвлекая Вас от работы. Уведомление содержит имя и номер звонящего абонента и позволяет Вам ответить на звонок, переадресовать его коллеге или на голосовую почту.



■ Быстрый доступ к системному справочнику АТС

Интеграция с системным справочником АТС позволяет наглядно увидеть и набрать одним нажатием любой внутренний или внешний номер из общей директории. Вы можете создавать личные и общие контакты, а также группы контактов с отображением статуса каждого абонента (занят/свободен). Приложение полностью интегрировано с контактами MS Outlook™, что позволяет осуществлять звонки непосредственно из адресной книги MS Outlook™.

■ Индикация статуса абонента

Встроенная функция индикации статуса абонента сети позволяет определить, свободен ли абонент, которому Вы собираетесь позвонить или перевести звонок. Это значительно уменьшает количество пропущенных звонков и время обработки вызовов. Кроме того, Вы можете выбрать из шести статусов, установленных по умолчанию, или самостоятельно создать информацию о Вашем статусе. Если Вам необходимо связаться с коллегой, телефон которого в настоящий момент занят, Вы можете отправить ему короткое текстовое сообщение, которое он позже прочитает.

■ Легкий доступ к основным функциям телефонии

Для удобства пользователя во время работы программа отображает подсказки, помогающие легко и удобно переводить звонки, устанавливать переадресацию, собирать многостороннюю конференцию, используя наглядный графический интерфейс.

В третьей версии Communication Assistant создание конференции стало еще удобнее. Вам нужно просто «перетащить» ('drag and drop') телефонные номера нужных Вам абонентов в отдельное окно.

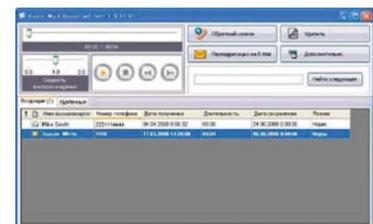
■ Просмотр истории звонков

История звонков позволяет Вам просматривать все ответвленные и неотвеченные звонки и даже добавлять примечания к каждому конкретному звонку.

Вы никогда не пропустите важный звонок, Communication Assistant сообщит Вам обо всех звонках, которые были в Ваше отсутствие, и Вы сможете одним нажатием перезвонить всем, кто хотел с Вами связаться.

■ Voice Mail Assistant (VMA)

Дополнительный модуль Voice Mail Assistant – простой и удобный способ управления голосовой почтой. Вы можете создавать, записывать и просматривать историю Ваших голосовых сообщений с помощью удобного интерфейса (необходим речевой процессор KX-KVM50/200).



■ Интегрированная IP камера

Существует также возможность подключить IP камеру Panasonic, что позволяет пользователям видеть посетителя, позвонившего в домофон на экране компьютера и открывать дверь одним щелчком «мыши».

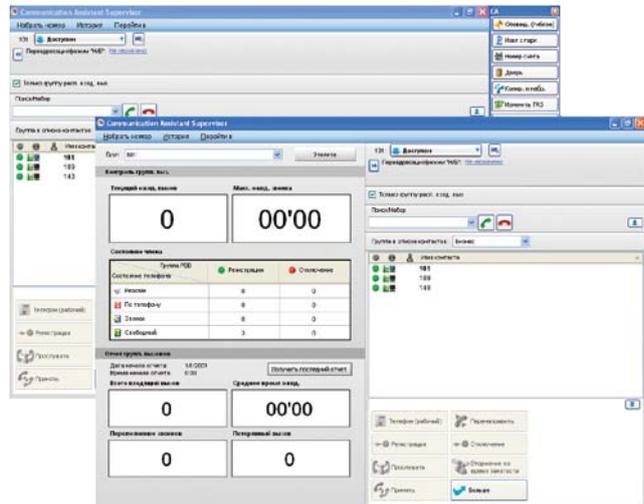
■ Чат

Communication Assistant позволяет Вам организовать чат с абонентами телефонной сети для быстрого общения. Communication Assistant дает возможность общения с коллегами даже, если телефон занят.

Communication Assistant Supervisor

Режим Communication Assistant Supervisor предназначен для руководителей группы операторов. Communication Assistant Supervisor позволяет администратору контролировать работу операторов и управлять звонками с персонального компьютера. Помимо функций, доступных в режиме Basic или Pro, пользователь режима Supervisor обладает возможностью отслеживать работу сотрудников и оперативно вмешиваться в разговор, либо контролировать любого из собеседников. Режим Supervisor позволяет менеджеру группы самостоятельно принимать решение о наполнении группы и выборе её участников.

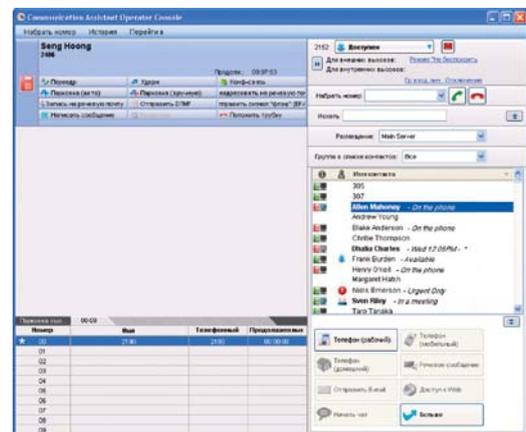
- Мониторинг статуса абонентов в режиме реального времени;
- Доступ к отчетам группы операторов о суммарном количестве входящих вызовов, среднем времени ожидания, вызовах, потерянных по переполнению очереди звонков и т.д.;
- Скрытое прослушивание и внедрение в разговор (необходим речевой процессор KX-KVM50/200);
- Запись разговора для дальнейшего анализа и обучения сотрудников (необходим речевой процессор KX-KVM50/200);
- Перехват вызова;
- Экспорт данных в формат в формат CVS, для использования другими программами (например, Microsoft Excel);
- Формирование отчетов по звонкам (по последним десяти звонкам);
- Неограниченный поиск по истории звонков всех абонентов.



Communication Assistant Operator Console

Режим Operator Console приложения Communication Assistant удобен секретарям компании для простого управления коммуникациями между коллегами и клиентами компании.

- Наблюдение за статусом многочисленных вызовов;
- Ответ на вызовы;
- Управление некоторыми индивидуальными абонентскими настройками, такими как: переадресация, установка статуса абонента, ограничение входящих вызовов.



Communication Assistant Server

Communication Assistant является приложением типа «клиент-сервер». Серверная часть Communication Assistant уже встроена в IP-АТС серий KX-TDE (начиная с 3 версии внутреннего программного обеспечения) и KX-NCP. Вам нужно только установить клиентскую часть на компьютеры сотрудникам Вашего офиса. Вы можете получить расширенные возможности при использовании приложения Communication Assistant Server, установленного на внешнем сервере, в том числе:

- Лог пропущенных вызовов (даже если ПК был выключен);
- Поддержку до 256 пользователей;
- Единый список контактов для всей сети;
- Поддержку распределённой сети (до 8 АТС в сети);
- Поддержку технологии «Тонкий клиент»;
- Поддержку LDAP.

Беспроводные решения для бизнеса

Вы можете повысить эффективность Вашей работы и качество обслуживания Ваших клиентов благодаря беспроводным телефонам.



Мобильные телефоны – это один из лучших способов решать важные рабочие задачи, находясь вне офиса. IP-АТС KX-TDE600 поддерживают последние технологии мобильной интеграции, которые позволяют регистрировать мобильные телефоны сотрудников в памяти АТС, что дает возможность использовать мобильный телефон (любого стандарта) как внутренний офисный аппарат: принимать на него вызовы, поступающие в офис, переадресовывать вызовы на телефонные номера коллег или на голосовую почту, а также звонить по междугородней связи через офисные линии. Мобильные телефоны могут быть интегрированы в группу распределения входящих вызовов, таким образом, сотрудник может принимать вызовы, как на стационарный, так и на мобильный телефон.

Мобильное решение на базе микросотового АТС DECT

Скорость, доступность и возможность мгновенного принятия решений на сегодняшний день являются залогом успеха любого бизнеса. Требовательные клиенты выбирают партнера, предоставляющего наиболее быстрое и комфортное обслуживание. Беспроводная система DECT – это эффективный инструмент, позволяющий сотрудникам всегда быть на связи. Системы DECT-терминалов позволяют сотрудникам перемещаться по всей территории Вашей организации, не прекращая разговора, и обеспечивают при этом полную функциональность стационарного системного телефона.

Каждый DECT-терминал может быть зарегистрирован на нескольких АТС, что позволяет Вам использовать один и тот же номер в разных офисах (DECT-роуминг). Когда Вы находитесь в другом офисе, трубка автоматически регистрируется в местной DECT-сети, и Вы можете принимать звонки на свой обычный внутренний номер. IP базовые станции стандарта DECT подключаются к АТС непосредственно через LAN. Вы можете организовать связь со своим филиалом по IP-сети, используя базовую станцию и терминалы DECT, получив при этом доступ ко всем возможностям АТС, установленной в главном офисе.



KX-NCP0158
IP-базовая микросотовая станция DECT (8 каналов)



KX-TDA0155
Базовая микросотовая станция DECT (2 канала)



KX-TDA0156
Базовая микросотовая станция DECT (4 канала)



KX-TDA0158
Базовая микросотовая станция DECT (8 каналов)



KX-A405
Репитер

Элегантный, изящный и прочный

Компания Panasonic предлагает на Ваш выбор три варианта исполнения микросотовых телефонов ATC DECT: стандартный, для бизнеса и в ударопрочном корпусе. Любая из представленных моделей идеально подходит для построения мобильной сети на базе микросотовых DECT терминалов.

Модель KX-TCA275 сочетает в себе небольшой размер и вес с широким набором функций.

Модель KX-TCA175 - отличный выбор для тех, кто хочет приобрести достаточный функционал по разумной цене.

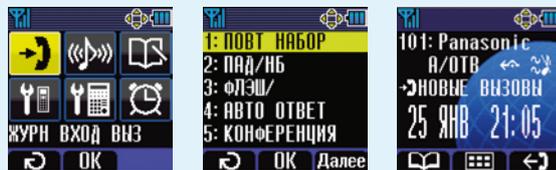


Базовая модель

Модель для бизнеса

KX-TCA175

KX-TCA275



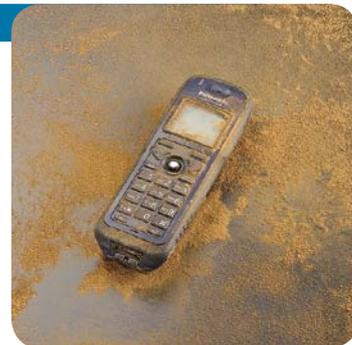
- Цветной графический ЖК-дисплей с подсветкой и поддержкой кириллицы, 1,5 дюймов;
- Работа с ATC Panasonic серий KX-TDA/TDE/NCP;
- Удобная навигация по функциям;
- Поддержка функции Hand-Over;
- Поддержка CTI приложений¹;
- Функции системного телефона;
- Разъём для подключения гарнитуры;
- Полифонический звонок (10 мелодий);
- Клавиатура с подсветкой и символами кириллицы;
- Спикерфон (громкая связь);
- Программируемые кнопки;
- Виброзвонок²;
- Режим «на совещание»;
- Записная книжка на 200 записей.

¹ Доступность данной функции зависит от версии KX-TDA0141/0158
² Только для KX-TCA275

Трубка модели KX-TCA364 обладает прочным, пылевлагозащищенным корпусом стандарта IP64 и может работать в экстремальных условиях.



KX-TCA364



- Пылевлагозащищенный и ударопрочный корпус (стандарт защиты IP64);
- Графический ЖК-дисплей с подсветкой и с поддержкой кириллицы;
- Работа с ATC Panasonic серий KX-TDA/TDE/NCP;
- Функции системного телефона;
- Спикерфон (громкая связь);
- Удобная навигация по функциям;
- Поддержка функции Hand-Over;
- Виброзвонок;
- Телефонная книга на 200 абонентов;
- Режим «на совещание»;
- Поддержка CTI приложений;
- Разъём для подключения гарнитуры;
- Полифонический звонок (несколько мелодий);
- Программируемые кнопки.

Возможности ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ

Современные приложения по организации обработки и распределения вызовов предлагают широкий спектр функций для организации работы Вашей компании. Возможности усовершенствованного голосового меню позволяют клиенту быстро получить первоначальную информацию о предоставляемых услугах или о компании при звонке, а также направить его в нужный ему отдел или к нужному человеку.

Ваши сотрудники всегда смогут оставлять голосовые сообщения, когда их телефон занят или их нет на месте, используя услуги голосовой почты.

Использование услуг голосовой почтой и голосового меню гарантирует Вам качество обслуживания и своевременную обработку звонков клиентов.

Системы IP ATC KX-TDE600 предлагают три основных решения по организации эффективной работы, используя возможности голосовой почты.

Встроенные решения

В новые системы встроен двухканальный модуль голосовой почты с базовым набором функций, таких как, например, запись приветствий, запись голосовых сообщений, переадресация вызовов на почтовый ящик.

Дополнительные возможности

ESVM2 (KX-TDA0192) или ESVM4 (KX-TDA0194). Платы SVM позволяют увеличить возможности DISA и голосовой почты для улучшения качества обслуживания клиентов.

Возможны три режима совместного использования дополнительных плат:

SVM Режим: Предоставление базовых функций голосовой почты

MSG Режим: Расширение возможностей DISA по количеству записанных приветствий. В MSG режиме поддерживается мобильная интеграция, и абоненты мобильных телефонов, зарегистрированных в системе KX-TDE, могут пользоваться голосовой почтой.

SVM + MSG Режим: Данный режим позволяет клиентам пользоваться как базовыми функциями голосовой почты, так и расширенными возможностями DISA для улучшения качества обслуживания клиентов. Клиент может также загрузить с персонального компьютера звуковой файл высокого качества (8 КГц, 16 Бит в формате .wav) для «приветствий».

Решения на базе речевых процессоров KX-TVM

Компанией Panasonic были разработаны речевые процессоры для предоставления большего количества функций голосовой почты. Речевые процессоры KX-TVM50 и KX-TVM200 позволяют автоматически распределять вызовы по индивидуальному алгоритму, записывать сообщения (1000 часов записи) и отправлять их по электронной почте. KX-TVM50 и KX-TVM200 также позволяют записывать разговор, осуществлять сбор данных (функция «Интервью»), воспользоваться многоступенчатым голосовым меню (до 100 уровней) и отображать информацию о звонке на системном телефоне. Данная система может использоваться вместо плат DISA/OGM в качестве круглосуточного автоинформатора как одной, так и нескольких ATC, объединенных между собой по IP или по цифровым каналам ISDN Q.SIG.

Запись и прослушивание голосовых сообщений

Любая организация обязана чутко прислушиваться к пожеланиям клиента и быстро реагировать на его запросы. Не получив ответа в одной компании, клиент может легко получить его в конкурирующей организации. Поэтому ни один звонок не должен быть пропущен. Речевые процессоры позволяют записывать сообщения, если нужного сотрудника нет на месте. Если номер не отвечает, система предложит перевести звонок на другого заданного абонента или группу или оставить сообщение в ящике голосовой почты. Вернувшись на рабочее место, сотрудник увидит уведомление на системном телефоне и сможет прослушать сообщение в голосовом ящике, и незамедлительно связаться с клиентом.

Автоинформатор

Проигрывание голосового меню, позволяющего абоненту самостоятельно переключиться на нужный отдел или сотрудника, используя тоновый набор.

Уведомление о сообщении в почтовом ящике

Каждый пользователь может настроить параметры получения уведомлений о новом сообщении в почтовом ящике.

Уведомление может отображаться как количество сообщений на дисплее системного телефона, световым индикатором на системном телефоне или же отправляться на мобильный телефон или электронную почту.

Услуга «Интервью»

Данная функция позволяет проводить опрос позвонивших абонентов и записывать их ответы, и может быть использована для круглосуточного сбора заявок на сервисное обслуживание, маркетинговых исследований и т.д.



Основные возможности KX-TVM

- Голосовая почта;
- Автоинформатор;
- Передачи сообщений уведомлений по электронной почте;
- Услуга «Интервью»;
- Отображение информации о звонке на дисплее системного телефона;
- Отображение меню для сообщений на дисплее системного телефона;
- Установка режимов выходного дня и праздников;
- Запись разговоров;
- Поддержка нескольких языков;
- Маршрутизация.

Речевые процессоры Panasonic KX-TVM50 и KX-TVM200 – дополнительный мощный инструмент для эффективного ведения Вашего бизнеса.

Централизованное использование функций голосовой почты

Использование функций голосовой почты в распределенной телефонной сети возможно при подключении до 8 IP-ATC в сети. Абоненты такой сети могут пользоваться всеми функциями голосовой почты независимо от того, где они находятся, в филиале или в головном офисе.



Создание call-центра на базе IP-АТС KX-TDE600

Система IP-АТС KX-TDE600 обладает необходимым встроенным функционалом для создания call-центров. Call-центр (центр обработки вызовов) - эффективный инструмент организации обслуживания клиентов, так как позволяет обрабатывать большое количество входящих звонков небольшим количеством операторов. Создание call-центра позволяет распределять звонки клиентов по департаментам, организовывать работу отделов продаж и операторов служб поддержки.

Встроенные функции Call-центра

Независимо от величины Вашей компании своевременная обработка входящих звонков является залогом успешного бизнеса. Компания Panasonic предлагает решения для создания средних и больших call-центров для контроля и обработки большого количества звонков. Следующие функции call-центров интегрированы в АТС и могут быть расширены с помощью приложений СТИ.

- Автоматическая маршрутизация вызовов;
- Гибкая маршрутизация вызовов по группам;
- VIP маршрутизация;
- Постановка в очередь с прослушиванием сообщений в режиме ожидания;
- Поддержка мобильных абонентов;
- Мониторинг звонков в очереди.



Маршрутизация звонков

Система IP-АТС KX-TDE600 поддерживает группы распределения входящих вызовов (ICD группы), являющиеся основным инструментом построения call-центра.

Входящие звонки, получаемые группой ICD, могут быть распределены по агентам согласно заданным методам маршрутизации, или поставлены в очередь, если все агенты группы заняты. Агенты могут быть также зарегистрированы в нескольких ICD группах, что позволит небольшому количеству агентов обрабатывать

большое количество входящих вызовов и более гибко организовывать работу call-центра.

Система предоставляет пользователям четыре стандартных метода распределения звонков. В дальнейшем возможно задать приоритеты распределения звонков по группам для дополнительного удобства.

Методы маршрутизации:

- По наиболее долго находящейся свободной внутренней линии;
- Универсальная маршрутизация звонков;
- Поиск по приоритету;
- По звонку.



Функции агента

Система поддерживает стандартные функции агента call-центра. Агенты могут работать более эффективно, используя встроенный функционал системы:

- Регистрация/Отключение (Специальные группы ICD или все группы);
- Автоматическое исключение из группы;
- Резюме (Входящих / исходящих звонков);
- Поддержка мобильных абонентов;
- Запрос номера счета.

Функции супервизора

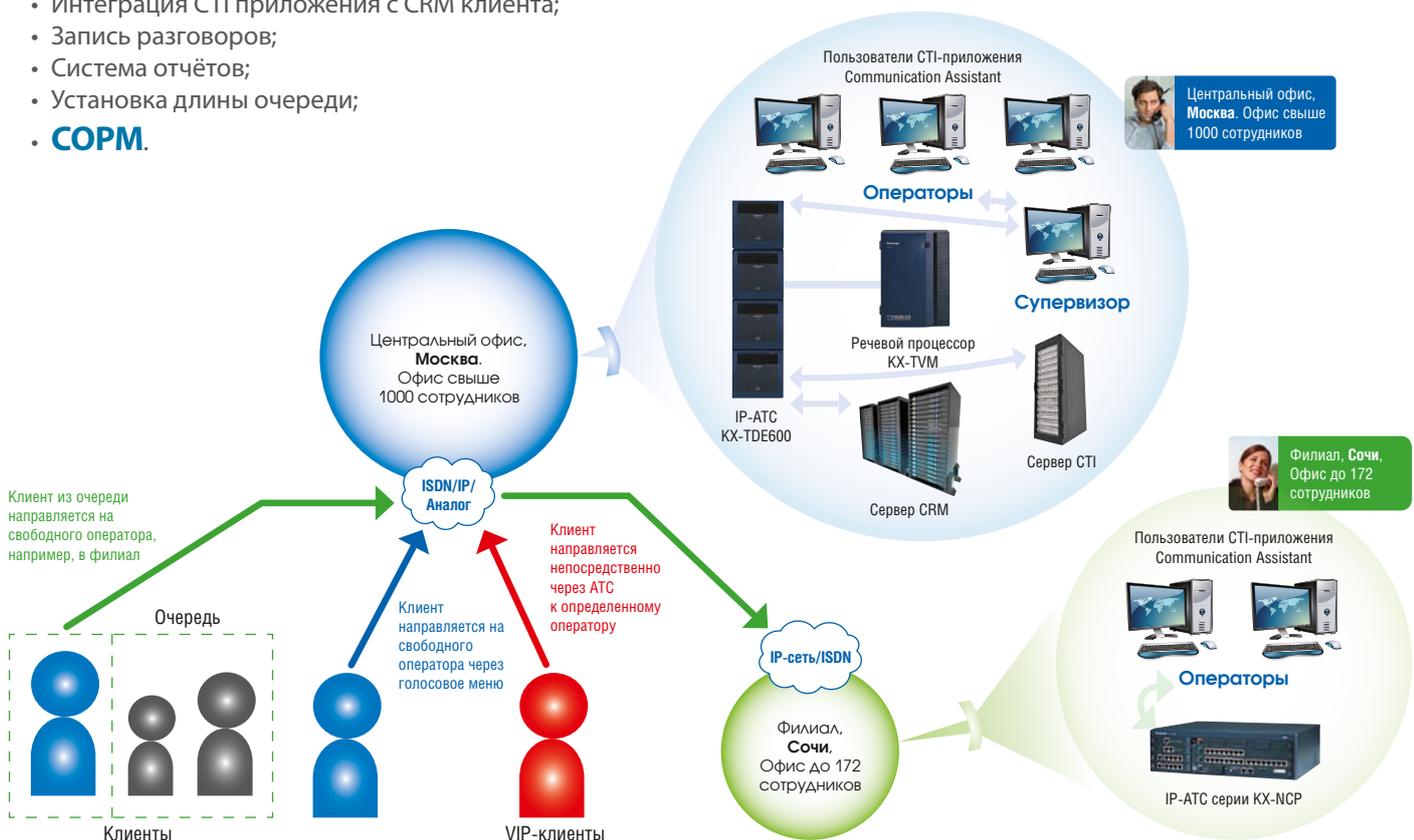
Система IP-ATC KX-TDE600 поддерживает встроенные функции супервизора, которые позволяют управлять вызовами и организовывать мониторинг звонков в очереди и агентов в режиме реального времени.

Супервизор получает возможность просматривать на мониторе статус всех операторов и в любой момент добавить и исключить операторов группы. Одним нажатием клавиши супервизор может добавить номер оператора в группу, а также просматривать на шестистрочном дисплее системного телефона статистику call-центра, такую как:

- Общее число обработанных звонков;
- Среднее время ожидания клиентов на линии;
- Стоимость звонков и т.д.

Построение Call-центра (Диспетчерской службы)

- Распределение вызовов по голосовому меню;
- Распределение вызовов по номеру абонента;
- Установка времени нахождения в очереди;
- Централизованное управление операторами;
- Интеграция CTI приложения с CRM клиента;
- Запись разговоров;
- Система отчётов;
- Установка длины очереди;
- **COPM.**



КХ-TDE600 – решения, объединяющие мир

Одним из важнейших факторов успеха любого бизнеса является общение с клиентом. Телефонная система – это сердце всех офисных коммуникаций, не важно, как при этом они организованы: через IP, по «традиционным» телефонным линиям или с использованием беспроводных решений. Ключевыми аспектами являются надежность и качество. Компания Panasonic предлагает приложения и решения, которые ориентированы на различные сферы бизнеса и гарантируют качественную и надежную связь.

Гостиничный бизнес

Решения в гостиничном бизнесе требуют от коммуникационных систем максимум гибкости, простоты использования, экономичности и адаптации под индивидуальные потребности заказчика. Интеграция системы КХ-TDE600 со специальными гостиничными приложениями позволяет автоматизировать систему для контроля своевременного оформления заселения и выписки гостей. Это обеспечивает максимум комфорта для гостей и персонала.



Маркетинг и реклама

Системы КХ-TDE600, благодаря совместной работе с речевыми процессорами КХ-TVM50/200, позволяют оценить эффективность проводимых рекламных кампаний путем анализа записи запросов клиентов. Мониторинг телефонных разговоров с помощью приложений СТИ позволяет контролировать методы и тактику ведения разговоров персонала с клиентами для дальнейшей разработки стратегии продвижения товара или услуги.



Сервисные центры

Системы КХ-TDE600 предлагают оптимальное качество, функциональность и надежность, которые помогут наилучшим образом организовать работу сервисных центров. Возможности мобильной интеграции, поддержка беспроводных решений позволят специалистам оперативно решать все вопросы. Создание распределенных call-центров на базе новых систем позволит направлять клиентов к нужному им специалисту для оперативного решения любых задач, независимо от того, где он находится, в другом городе, дома или в другой стране. Круглосуточное обслуживание клиентов сервисных центров может быть организовано благодаря совместной работе системы с речевыми процессорами КХ-TVM50 и КХ-TVM200.



«Мобильный» офис

Не секрет, что многие компании часто привлекают к работе временных работников, «фрилансеров», не являющихся постоянными сотрудниками компании, для создания и поддержки реализованных проектов, для написания статей (журналистов) и т.д. Для контроля и оперативного взаимодействия с такого рода персоналом системы КХ-TDE600 предлагают возможности регистрации мобильных телефонов как внутренних абонентов сети (мобильную интеграцию) и использование возможностей системы на основе IP-технологий. Возможности создания «мобильного» офиса актуальны и для постоянных сотрудников компаний, так как позволяют решать оперативные задачи, находясь вне офиса, из дома или командировки.



Медицина

Системы КХ-TDE600 эффективно и надежно работают в сфере медицины. Компания Panasonic предлагает данной отрасли универсальные беспроводные решения, а также продвинутое приложение СТИ, которые позволяют наилучшим образом организовывать и структурировать работу персонала медицинских учреждений.



Промышленность

Высокая надежность, экономичность и гибкость в сочетании с возможностью учета индивидуальных запросов потребителей является одним из важнейших факторов при выборе телекоммуникационной платформы на промышленных предприятиях. Panasonic КХ-TDE600 идеально подходит для работы в такой среде, так как изначально разрабатывалась для работы на промышленных предприятиях.



Администрация

Администраторы общественных организаций на сегодняшний день выполняют огромное количество работы. Работа персонала таких учреждений должна выполняться в полном объеме, несмотря на экономию средств со стороны правительства и муниципальных властей. Компания Panasonic предлагает экономичные и надежные полнофункциональные решения на базе IP-АТС KX-TDE600 для максимального контроля над расходами по организации телефонии с использованием новейших IP-технологий.



Логистика

Взвешенный и надежный обмен информацией является основной составляющей в грамотной работе логистики. Поэтому компании этой отрасли экономики предъявляют свои требования к коммуникационным системам. Системы Panasonic KX-TDE600 могут предложить в этих условиях CRM и мобильные решения, которые смогут вывести Ваш бизнес на новый уровень.



Юриспруденция

Сфера юриспруденции, которая включает в себя юридические фирмы, нотариусов, адвокатские конторы, юрисконсульты и т.д. обладает специфическими требованиями к организации коммуникаций. Например, для правильного понимания и ведения дел разговоры адвокатов с клиентами необходимо записывать. Многим компаниям, работающим в правовой сфере нужно использование IP камер для организации недорогой системы видеонаблюдения. АТС Panasonic KX-TDE600 полностью удовлетворяет требованиям таких компаний и предлагает максимально доступные решения, благодаря поддержке работы с IP-камерами, а также возможности записи и контроля телефонных разговоров с помощью речевых процессоров KX-TVM50/200.



Продажи

В современных условиях конкуренция очень высока. Максимальное внимание к клиентам, гибкость и быстрота обработки запросов – вот основной фактор, позволяющий выйти на передовые позиции в сфере продаж. На базе новых систем Panasonic можно построить телекоммуникационную среду, которая максимально удовлетворит всем Вашим запросам и поможет повысить эффективность работы с клиентами. Правильное построение схемы обслуживания клиентов, особое внимание важным клиентам – залог создания хорошего имиджа компании, а следовательно, и залог успешных продаж. Все, что необходимо для реализации грамотной схемы обслуживания клиентов и организации эффективных продаж, уже присутствует в системах Panasonic KX-TDE600.



Технические характеристики

Максимальное количество внешних и внутренних линий

УАТС поддерживает следующее количество внешних и внутренних линий.

Тип	Основной блок	Система из 2 блоков	Система из 3 блоков	Система из 4 блоков
Общее количество внешних линий:	224	320	480	640
Внешние линии (плата физических внешних линий)	160	320	480	640
Внешние линии H.323/SIP (плата виртуальных внешних линий)	32/64	32/64	32/64	32/64
Общее количество внутренних линий:	432	736	1008	1152
Внутренние линии (плата физических внутренних линий)	304	608	880	1120
СТ	256	512	640 ^{*1}	640 ^{*1}
ТА	240	480	720	960
СТ и ТА	304	608	880	1120
Внутренние линии (виртуальная плата внутренних линий)	128	128	128	128
IP-СТ и IP софтофоны	128	128	128	128
Внутренний SIP-абонент	128	128	128	128

*1 Максимальное количество СТ во всей системе ограничено 640.

Максимальное количество подключаемых внешних устройств

Ниже указано возможное количество единиц подключаемых внешних устройств, поддерживаемое УАТС.

Тип устройства	Основной блок	Система из 2 блоков	Система из 3 блоков	Система из 4 блоков
Телефоны (с использованием цифрового XDP-подключения):	368 (432) ^{*1}	608 (736) ^{*1}	848 (1008) ^{*1}	992 (1152) ^{*1}
Телефонные аппараты	240	480	720	960
ЦСТ моделей серии KX-DT300/KX-T7600	256	512	640	640
Другой ЦСТ	128	256	384	512
АСТ	80	160	240	320
IP-СТ:	288	448	608	704
IP-СТ (поддерживается платой IP-EXT16) ^{*2}	160	320	480	640
IP-СТ (поддерживается платой IPCEMPR) ^{*3}	64	64	64	64
Внутренний SIP-абонент			128 ^{*4}	
Консоль прямого доступа			64	
Базовая станция АТС DECT	32	64	96	128
Базовая станция высокой плотности	16	32	48	64
Базовая IP станция АТС DECT			16	
Микросотовые АТС DECT			512	
Система речевой почты (VPS) ^{*5}			8	
Домофон	16	32	48	64
Электромеханический дверной замок	16	32	48	64
Внешний датчик	16	32	48	64
Внешнее устройство (реле)	16	32	48	64

*1 Даже в случае цифрового XDP-подключения каждый блок поддерживает до 256 ЦСТ серии KX-DT300/KX-T7600.

*2 Модели серии KX-NT300 (за исключением KX-NT366/KX-NT305), KX-NT265 и KX-NT136

*3 Модели KX-NT400, серии KX-NT300, KX-NT265 (только версия программного обеспечения 2.00 или выше)

*4 Для KX-NT400 максимальное число внутренних линий, которые можно соединить с УАТС, составляет 64.

*5 К одной системной плате можно подключить только одну систему TVM.

Примечание для пользователей IP-СТ KX-NT265

Поддерживаемая плата зависит от версии программного обеспечения IP-СТ KX-NT265.

Технические характеристики

Емкость системы

Максимальное количество системных плат

Данная УАТС поддерживает следующие типы и число слотов.
Платы, устанавливаемые в свободных или виртуальных слотах

Тип платы	Основной блок	Максимальное количество		
		Система из 2 блоков	Система из 3 блоков	Система из 4 блоков
IPCEMPR	1	1	1	1
Плата внешних линий	14 ^{*1}	24 ^{*1}	34 ^{*1}	40 ^{*1}
Виртуальная плата внешних линий:	4	4	4	4
V-IPGW16	4	4	4	4
V-SIPGW16	2	2	2	2
Плата физических внешних линий:	10 ^{*1}	20 ^{*1}	30 ^{*1}	40 ^{*1}
ELCOT16				
DID8				
E&M8	10	20	30	40
BRI4				
BRI8				
T1				
E1				
PRI23	5	10	15	20
PRI30				
IP-GW4E				
IP-GW16	10	20	30	40
Плата внутренних линий	14	24	34	40
Виртуальная плата внутренних абонентов:	4	4	4	4
V-IPEXT32	4	4	4	4
V-SIPEXT32	4	4	4	4
Плата физических внутренних линий:	10	20	30	40
DHLC8				
DLC8				
DLC16				
SLC8				
CSLC16	10	20	30	40
ESLC16				
ECSLC24 ^{*2}				
EMSLC16				
IP-EXT16				
CSIF4				
CSIF8	4	8	12	16
OPB3	4	8	12	16
EECHO16	2	4	6	8
Всего	18	29	40	51(43) ^{*3}

^{*1} Одна плата T1, E1, PRI30 или PRI23 при подсчете количества плат эквивалентна 2 платам.

^{*2} Может устанавливаться только в тех блоках, в которые усановлен PSU_L.

^{*3} Максимальное количество плат внешних линий и плат внутренних линий ограничено до 43.

Кроме того, в этом случае одна плата T1, E1, PRI30 или PRI23 при подсчете эквивалентна 1 плате.

Информация об АТС Panasonic, документация и буклеты в PDF:

www.panasonic.ru

Информация о компаниях, имеющих авторизованных
специалистов по установке АТС Panasonic:

www.panasonic.ru